

Aanvullende Voorwaarden voor SaaS-diensten

Artikel 1 Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing indien Opdrachtnemer aan Hogeschool Rotterdam een SaaS-dienst levert.
2. Bij strijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden voor zover het de SaaS-dienst betreft.
3. Algemene voorwaarden, onlinevoorwaarden, click-wrapvoorwaarden, browse-wrapvoorwaarden en vergelijkbare voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing, tenzij Hogeschool Rotterdam daarmee vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 2 Definities

In deze bijlage wordt verstaan onder:

SaaS-dienst: de door Opdrachtnemer via internet beschikbaar gestelde softwaredienst, met inbegrip van standaardfunctionaliteit, hosting, updates, patches, documentatie, ondersteuning en de overeengekomen aanvullende diensten.

Gegevens van Hogeschool Rotterdam: alle gegevens die door of namens Hogeschool Rotterdam, haar gebruikers of betrokkenen in de SaaS-dienst worden ingevoerd, gegenereerd, verwerkt of daaruit worden afgeleid. Hieronder vallen mede persoonsgegevens, configuratiegegevens, gegevensbestanden, metadata, autorisatiegegevens, rapportages en loggegevens die betrekking hebben op het gebruik van de SaaS-dienst door Hogeschool Rotterdam.

Maatwerk: programmatuur, koppelingen, configuraties, documentatie of andere resultaten die specifiek voor Hogeschool Rotterdam worden ontwikkeld en in de Overeenkomst uitdrukkelijk als maatwerk zijn aangemerkt.

Exitplan: het plan voor gegevensoverdracht, overgang naar een opvolgende voorziening en beëindiging van de SaaS-dienst.

Artikel 3 Gebruiksrecht

1. Opdrachtnemer verleent Hogeschool Rotterdam gedurende de looptijd van de

Overeenkomst een niet-exclusief recht om de SaaS-dienst te gebruiken voor haar onderwijs-, onderzoeks-, bedrijfsvoerings- en ondersteunende activiteiten.

2. Het gebruiksrecht omvat gebruik door personeel, studenten, ingehuurd medewerkers, andere door Hogeschool Rotterdam geautoriseerde gebruikers en derden die onder verantwoordelijkheid van Hogeschool Rotterdam werkzaamheden verrichten.
3. Hogeschool Rotterdam mag de SaaS-dienst gebruiken voor zover redelijkerwijs nodig voor de overeengekomen doeleinden, met inbegrip van toegang via haar eigen systemen, koppelingen en technische voorzieningen.
4. Opdrachtnemer mag het gebruiksrecht niet beperken door technische maatregelen, licentievoorwaarden of andere beperkingen die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.

Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten

1. In afwijking van artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten blijven alle intellectuele eigendomsrechten op de SaaS-dienst, standaardsoftware, standaarddocumentatie, broncode, generieke componenten, modellen, methoden, templates, interfaces, updates, patches, releases, generieke verbeteringen en knowhow berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers.
2. Alle rechten op de Gegevens van Hogeschool Rotterdam berusten bij Hogeschool Rotterdam. Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend een beperkt recht om die gegevens te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies van Hogeschool Rotterdam en, voor persoonsgegevens, overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.
3. Intellectuele eigendomsrechten op Maatwerk berusten bij Hogeschool Rotterdam, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
4. Voor zover overdracht van rechten op Maatwerk juridisch niet mogelijk is, verleent Opdrachtnemer aan Hogeschool Rotterdam een exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd, overdraagbaar en sublicentieerbaar gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat het recht het Maatwerk te gebruiken, wijzigen, laten

wijzigen, onderhouden en door een derde te laten onderhouden.

5. Opdrachtnemer behoudt het recht algemene kennis, ervaring, vaardigheden, ideeën en technieken te gebruiken, mits hij daarbij geen Gegevens van Hogeschool Rotterdam, persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of specifiek Maatwerk van Hogeschool Rotterdam openbaar maakt of herleidbaar benut. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Gegevens van Hogeschool Rotterdam te gebruiken voor training van AI-systemen.
6. Opdrachtnemer vrijwaart Hogeschool Rotterdam tegen aanspraken van derden wegens een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van het overeengekomen gebruik van de SaaS-dienst.

Artikel 5 Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

1. Opdrachtnemer levert de SaaS-dienst overeenkomstig de SLA.
2. Servicecredits of andere financiële compensaties uit de SLA laten het recht van Hogeschool Rotterdam op nakoming, schadevergoeding, ontbinding, opschorting of andere wettelijke en contractuele rechtsmiddelen onverlet.
3. Opdrachtnemer voert gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten kritieke gebruiksmomenten uit en kondigt dit vooraf aan overeenkomstig de SLA.
4. Indien een storing of onderhoud gevolgen heeft of kan hebben voor de continuïteit van essentiële processen van Hogeschool Rotterdam, informeert Opdrachtnemer Hogeschool Rotterdam onverwijld en verstrekt hij regelmatig voortgangsinformatie totdat de situatie is hersteld.

Artikel 6 Wijzigingen aan de SaaS-dienst

1. Opdrachtnemer mag de SaaS-dienst onderhouden, herstellen, actualiseren en verbeteren, mits de overeengekomen functionaliteit, interoperabiliteit, informatiebeveiliging, beschikbaarheid en prestaties niet worden verminderd.
2. Opdrachtnemer informeert Hogeschool Rotterdam vooraf schriftelijk over wijzigingen die redelijkerwijs gevolgen kunnen hebben voor processen, koppelingen, gegevensverwerking, beveiliging, rollen en autorisaties, rapportages, gebruikerservaring of compliance.

3. Voor een wijziging geldt een aankondigingstermijn van ten minste negentig dagen. Deze termijn geldt niet wanneer een kortere termijn aantoonbaar noodzakelijk is wegens een acute beveiligingsdreiging of een dwingende wettelijke verplichting.
4. Opdrachtnemer voert zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hogeschool Rotterdam geen wijziging door die:
 - a. leidt tot verwerking of opslag van gegevens buiten de overeengekomen locaties;
 - b. een beperking van overeengekomen functionaliteit veroorzaakt;
 - c. de beveiliging of beschikbaarheid materieel verslechtert; of
 - d. negatieve gevolgen heeft voor overeengekomen koppelingen.

Artikel 7 Informatiebeveiliging en beveiligingsincidenten

1. Opdrachtnemer treft en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en herstelbaarheid van de SaaS-dienst en de Gegevens van Hogeschool Rotterdam te waarborgen.
2. Opdrachtnemer zorgt in ieder geval voor passend toegangsbeheer, logging, kwetsbaarhedenbeheer, patchmanagement, backup, herstelvoorzieningen, beveiligd ontwikkel- en wijzigingsbeheer, monitoring en incidentmanagement.
3. Opdrachtnemer meldt een beveiligingsincident dat de SaaS-dienst of de Gegevens van Hogeschool Rotterdam raakt of redelijkerwijs kan raken onverwijld aan Hogeschool Rotterdam. De melding bevat, voor zover op dat moment beschikbaar, de aard, de omvang, de vermoedelijke gevolgen, de getroffen en voorgenomen maatregelen en een contactpunt.
4. Voor zover een beveiligingsincident tevens een inbreuk in verband met persoonsgegevens vormt, gelden aanvullend de bepalingen van de verwerkersovereenkomst.
5. Opdrachtnemer werkt volledig mee aan onderzoek, herstel, bewijsvergaring, communicatie en evaluatie van een beveiligingsincident.
6. Opdrachtnemer maakt in een andere omgeving dan de productieomgeving geen

gebruik van tot natuurlijke personen herleidbare Gegevens van Hogeschool Rotterdam.

Artikel 8 Continuïteit, back-up en herstel

1. Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van de SaaS-dienst overeenkomstig de SLA en onderhoudt daartoe passende bedrijfscontinuïteits- en disaster-recoveryvoorzieningen.
2. Opdrachtnemer maakt regelmatig back-ups van de Gegevens van Hogeschool Rotterdam, test de herstelbaarheid daarvan periodiek en verstrekt op verzoek informatie over de resultaten van die tests.
3. Opdrachtnemer meldt omstandigheden die de continuïteit, beschikbaarheid of herstelbaarheid van de SaaS-dienst materieel kunnen bedreigen onverwijld aan Hogeschool Rotterdam.

Artikel 9 Data-export, exit en beëindiging

1. Opdrachtnemer houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een actueel Exitplan in stand. Op verzoek verstrekt hij dit Exitplan aan Hogeschool Rotterdam.
2. Op eerste verzoek van Hogeschool Rotterdam en in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst stelt Opdrachtnemer alle Gegevens van Hogeschool Rotterdam volledig, correct en zonder onredelijke vertraging ter beschikking.
3. De gegevens worden verstrekt in een gangbaar, machineleesbaar, gestructureerd en gedocumenteerd formaat dat redelijkerwijs geschikt is voor overdracht aan Hogeschool Rotterdam of een opvolgende leverancier.
4. De export omvat voor zover aanwezig en redelijkerwijs nodig voor voortgezet gebruik: gegevensbestanden, metadata, configuratiegegevens, gebruikers- en autorisatiegegevens, relevante loggegevens, rapportages, gegevenswoordenboeken en documentatie.
5. Opdrachtnemer verleent op verzoek redelijke exit- en transitiedienstverlening aan Hogeschool Rotterdam en aan een door Hogeschool Rotterdam aangewezen opvolgende leverancier. Opdrachtnemer brengt hiervoor geen tarieven in rekening.
6. Opdrachtnemer houdt de Gegevens van Hogeschool Rotterdam na beëindiging van de Overeenkomst gedurende negentig dagen beschikbaar voor export, tenzij Hogeschool Rotterdam schriftelijk om een langere periode

verzoekt of een wettelijke bewaarplicht een andere termijn vereist.

7. Na schriftelijke bevestiging van Hogeschool Rotterdam dat de data-overdracht succesvol is afgerond, verwijdt of vernietigt Opdrachtnemer de Gegevens van Hogeschool Rotterdam, tenzij een wettelijke bewaarplicht daaraan in de weg staat. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek een schriftelijke verklaring van verwijdering of vernietiging. Hogeschool Rotterdam is gerechtigd de verwijdering of vernietiging te verifiëren, in ieder geval door middel van een audit bij Opdrachtnemer.
8. De verplichtingen inzake beschikbaarheid van gegevens, geheimhouding, beveiliging, export, exit- en transitiedienstverlening blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht voor zover dat nodig is voor een ordelijke overgang.

Artikel 10 Onderleveranciers en hostingpartijen

1. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle prestaties van door hem ingeschakelde onderleveranciers, hostingpartijen en andere derden.
2. Opdrachtnemer legt aan die derden verplichtingen op die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uit de Overeenkomst, de SLA, de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, deze Aanvullende Voorwaarden en de verwerkersovereenkomst.
3. Voor de inzet of wijziging van subverwerkers gelden aanvullend de afspraken uit de verwerkersovereenkomst.
4. Opdrachtnemer informeert Hogeschool Rotterdam vooraf over een voorgenomen wijziging van een onderleverancier indien die wijziging redelijkerwijs gevolgen kan hebben voor beveiliging, continuïteit, gegevenslocatie, compliance of de uitvoering van de SaaS-dienst.

Artikel 11 Audit en assurance

1. Opdrachtnemer verstrekt ten minste jaarlijks actuele en relevante onafhankelijke assurance-informatie over de informatiebeveiliging en continuïteit van de SaaS-dienst.
2. De assurance-informatie is voldoende gedetailleerd om Hogeschool Rotterdam in staat te stellen de naleving van de overeengekomen beveiligings- en continuïteitseisen te beoordelen.

3. Indien de verstrekte informatie redelijkerwijs onvoldoende is, bij een ernstig beveiligingsincident, bij een gegrond vermoeden van een tekortkoming of op verzoek van een toezichthouder, mag Hogeschool Rotterdam zelf of door een onafhankelijke auditor een aanvullende audit laten uitvoeren.
4. Hogeschool Rotterdam voert een audit zodanig uit dat de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zo min mogelijk worden verstoord.
5. Indien bij een aanvullende audit een materiële tekortkoming wordt vastgesteld, komen de redelijke kosten van die audit en van een noodzakelijke hercontrole voor rekening van Opdrachtnemer.

3. De verplichtingen uit deze Aanvullende Voorwaarden inzake continuïteit, beschikbaarheid, gegevensoverdracht, exit, audit en beveiligingsincidenten gelden ook voor andere Gegevens van Hogeschool Rotterdam dan persoonsgegevens.

Artikel 12 Beëindiging wegens discontinuïteit of ernstige tekortkoming

Hogeschool Rotterdam mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien:

- a. Opdrachtnemer niet langer in staat is de overeengekomen beschikbaarheid, continuïteit of beveiliging te waarborgen;
- b. sprake is van faillissement, surseance van betaling, staking van bedrijfsactiviteiten of een vergelijkbare situatie bij Opdrachtnemer;
- c. sprake is van een ernstige beveiligings- of privacytekortkoming die niet binnen een door Hogeschool Rotterdam gestelde redelijke termijn is hersteld;
- d. Opdrachtnemer een wijziging doorvoert in strijd met artikel 6 van deze Aanvullende Voorwaarden; of
- e. Opdrachtnemer wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen inzake data-export, exit of transitiedienstverlening.

Beëindiging op grond van dit artikel laat de verplichting van Opdrachtnemer onverlet om kosteloos alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen aan de data-export, exit en overgang naar een opvolgende voorziening.

Artikel 13 Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
2. De verwerkersovereenkomst bevat de uitwerking van de verplichtingen van partijen uit hoofde van de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.